



**STARTING  
WORK**  
ISTITUTO SUPERIORE

BILANCIO SOCIALE 2023

## Lettera agli stakeholder

L'edizione del bilancio sociale di Starting Work 2023 affianca, come ogni anno, il tradizionale bilancio d'esercizio per raccontare da un punto di vista sociale e umano il valore e l'impatto generati dall'impresa nel contesto in cui opera, fornendo spunti di riflessione per le dinamiche societarie future.

Il documento prende in considerazione la complessità dello scenario all'interno del quale si muove l'impresa sociale, ne analizza i contenuti fornendo i dettagli del percorso attraverso cui l'organizzazione dà conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, delle proprie *mission* e *vision*, degli obiettivi e delle strategie future e dell'impatto, presente e futuro, che l'attività ha sulla collettività e sul territorio.

Il bilancio sociale di Starting Work si propone di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder. Si aggiunga, d'altra parte, che queste ultime non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica ma, ad essa, viene affiancata un'analisi sociale, umana ed ambientale.

L'Istituto Superiore Starting Work ha deciso di evidenziare le valenze di informazione, di comunicazione e di relazione nei rapporti con gli stakeholder, con l'obiettivo di consegnare a questi ultimi un'immagine precisa del nostro istituto e di quale atteggiamento ha assunto nei confronti dell'attuale contesto caratterizzato, ancora, da eventi pandemici e di guerra.

Abbiamo, quindi, consolidato gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione delle precedenti edizioni del bilancio sociale, ovvero favorire la comunicazione interna, fidelizzare e coinvolgere i diversi portatori d'interesse, siano essi interni che esterni, informare e coinvolgere il territorio, misurare le prestazioni sociali dell'organizzazione, rispondere all'adempimento di Regione e del MIUR nella loro qualità di primari stakeholder e interlocutori delle attività di Starting, nei confronti dei primari beneficiari, ovvero gli studenti e le famiglie.

Inoltre, il costante coinvolgimento dei collaboratori all'interno dell'impresa sociale ha garantito una positiva evoluzione delle dinamiche e dei processi che intercorrono tra società e dipendenti, soprattutto in un contesto mutevole come quello della scuola italiana. Il risultato è una continua ed attiva collaborazione premiata, tra le altre, con un nuovo progetto, in fase di sperimentazione, di Work Life Balance (settimana corta) che consenta da un lato, il miglioramento dei processi aziendali, dall'altro, la conciliazione vita-lavoro dei dipendenti.

L'obiettivo è quello di consolidare questa pratica anche nel futuro.

Da questo documento emergono, infine, alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui l'impresa sociale farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspucando, infine, che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato si augura una buona lettura.

Il Consiglio di Amministrazione



**STARTING  
WORK**  
ISTITUTO SUPERIORE

# identità e contesto



Istituto Superiore Starting Work

Impresa Sociale

Società a responsabilità limitata

Como, Piazzale Monte Santo, 4

[www.startingwork.it](http://www.startingwork.it)

[info@startingwork.it](mailto:info@startingwork.it)

[startingworksrl@pec.it](mailto:startingworksrl@pec.it)

ATECO, 85.59.2

ATECO, 85.32.09

## Codici Ateco

85.59.2 Corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale  
85.32.09 Altra istruzione secondaria di secondo grado, di formazione  
tecnica, professionale e artistica



Cert. n°: FS564279

ISTITUTO SUPERIORE **STARTING WORK** - Impresa sociale s.r.l. - Scuola secondaria di SECONDO GRADO PARITARIA  
Sede legale e operativa: P.le Monte Santo, 4 - 22100 Como | P.I./C.F.: 03262210135 | Cap. Soc. i.v.: € 25.000  
Tel. +39 031 4490737 | Email: [info@startingwork.it](mailto:info@startingwork.it) | Pec: [startingworksrl@pec.it](mailto:startingworksrl@pec.it) | Web: [www.startingwork.it](http://www.startingwork.it)

# Storia

**2010** - Costituzione e Accreditamento di tipo B

Formawork Como - Corsi socio assistenziali e corsi per disoccupati  
Prima versione di SWIM, Starting Work Internet management



**2012** - Accreditamento di tipo A

Centro Formativo Starting Work - Primo corso di Istruzione e Formazione Professionale

Nuova sede di Piazzale Monte Santo, 4



**2016/2017** - Istituto Superiore Starting Work e Parità Scolastica

Primo corso di Istruzione Professionale (MIUR)



**2020** - Nuovo assetto istituzionale e organizzativo

Investimenti strutturali e informatici - Nuova versione di SWIM  
Mestieri Lombardia e le politiche attive al lavoro

## Mission d'istituto e Valori condivisi

L'impresa sociale Starting Work S.r.l. si propone di offrire percorsi formativi in linea con le richieste del mondo del lavoro e realizzarli con la massima professionalità, valorizzando le capacità degli studenti e potenziando le risorse delle aziende.

Starting Work è, dunque, sinonimo di **garanzia per l'accesso all'istruzione di tutte le persone che lo desiderano attraverso molteplici modalità e secondo diversi percorsi formativi.**

Attraverso un'elevata professionalità e affidabilità nell'erogazione dei propri piani formativi, Starting Work si propone di fornire competenze specifiche per affrontare il mercato del lavoro sul territorio comasco e lombardo. Parallelamente, in costante contatto con questo stesso territorio, indica e offre ai suoi diversi attori imprenditoriali risorse valide e competenti, attraverso i meccanismi dello stage e dell'apprendistato. Il rispetto dell'eguaglianza nei confronti dei partecipanti è un elemento chiave nella filosofia dell'ente.

Il mondo delle attività svolte da Starting Work non è analizzabile se non nelle sue specifiche segmentazioni, ma il filo conduttore comune a tutte le attività è rappresentato dalla **volontà costante di garantire competenze maggiormente qualificate ed esperienze formative e lavorative che diano un aspetto sempre più pratico e professionale ai piani formativi.** Questo filo conduttore è espressione della *vision aziendale*.

E' una vision dinamica perché aggiorna costantemente i propri profili e i propri obiettivi con le esigenze che gli interlocutori tendono a manifestare.

*"Formare i professionisti di oggi e le eccellenze di domani, progettando piani formativi sempre rispondenti alle esigenze del mercato del lavoro".*

# Area territoriale, sociale ed economica

L'area geografica di riferimento della scuola è la **Regione Lombardia**, e, nello specifico la **Provincia di Como** e zone ad essa limitrofe.

La Provincia di Como è una delle province di Regione Lombardia ed è fra le più industrializzate ed evolute, dal punto di vista economico.



# Struttura, governo e amministrazione

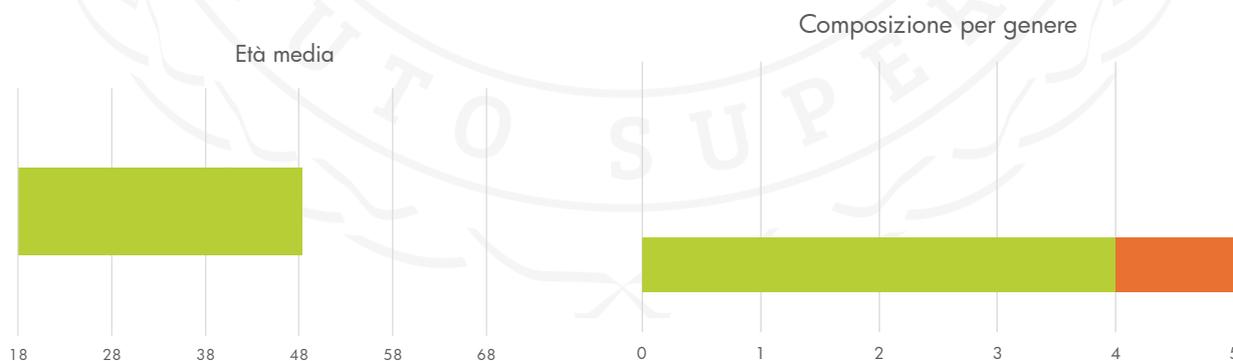
Il sistema di governance societaria è rappresentata da:

- un consiglio di amministrazione,
- un sindaco unico per il controllo legale dei conti e
- un organismo di vigilanza secondo d. lgs. 231.

## Nomina 11/03/2021



Sotto il profilo della gestione, l'assemblea dei soci punta certamente ad una governance democratica ed inclusiva, favorendo un continuo engagement attraverso la precisa condivisione di obiettivi e performance aziendali.



L'Istituto è dotato di un Sindaco Unico e di un Organismo di Vigilanza secondo quanto disciplinato dal D.Lgs. 231/2001:

- Dr. Domenico Benzoni, Sindaco Unico con esperienza pluriennale come dottore commercialista e revisore legale dei conti presso importanti società del territorio comasco
- Dr. Moglia Antonio, Presidente dell'Organismo di Vigilanza con esperienza pluriennale come dottore commercialista, revisore legale dei conti e componente Organismo di Vigilanza presso società e scuole del territorio;
- Avvocato Nicolò Colombo, avvocato con esperienza pluriennale
- Dr. Elia Antonio Eric, responsabile amministrativo della società, consulente societario e contabile e referente 231.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 4 anni):

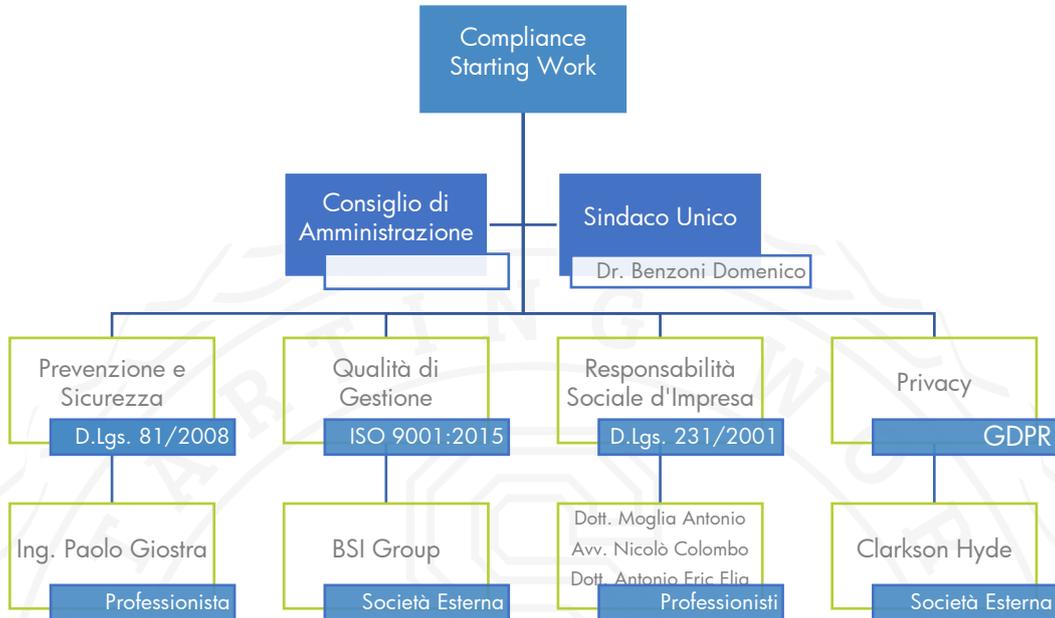
Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione % deleghe
2023	Ordinaria	18/05/2023	Esame del bilancio d'esercizio e sociale al 31/12/2022 Rinnovo cariche	100% 0%
2022	Ordinaria	27/05/2022	Esame del bilancio d'esercizio e sociale al 31/12/2021	100% 0%
2021	Ordinaria	25/05/2021	Esame del bilancio d'esercizio e sociale al 31/12/2020	100% 0%
2021	Ordinaria	11/03/2021	Trasferimento della sede legale Nomina nuovo organo amministrativo	100% 0%
2020	Ordinaria	21/10/2020	Associazione temporanea di scopo 20/21; Richiesta affidamenti bancari e finanziamenti tredicesime 2020; Nomina ODV per il triennio 2020-2022; Sostituzione Revisore Legale; Vendita di bene mobile registrato.	100% 0%
2020	Ordinaria	11/09/2020	Comunicazioni del presidente Ratifica dimissioni Consiglio di Amministrazione Nomina amministratore unico	100% 0%
2020	Ordinaria	06/08/2020	Esame del bilancio d'esercizio e sociale al 31/12/2019 Rinnovo cariche Organismo di Vigilanza	100% 0%
2020	Ordinaria	13/01/2020	Definizione Compenso Amministratori	100% 0%

L'Istituto è certificato dal 2010 UNI EN ISO 9001:2015 da BSI Group e sin dalla sua costituzione, come già detto, ha adottato un modello organizzativo esimente ex D.Lgs. 231/01.

Di seguito **l'organigramma di compliance** della società:



**STARTING  
WORK**  
ISTITUTO SUPERIORE



# Mappatura dei principali stakeholder



# Il personale Starting Work

L'istituto Starting Work si avvale di 29 dipendenti, tra amministratori e personale subordinato, con contratto a tempo determinato e indeterminato.

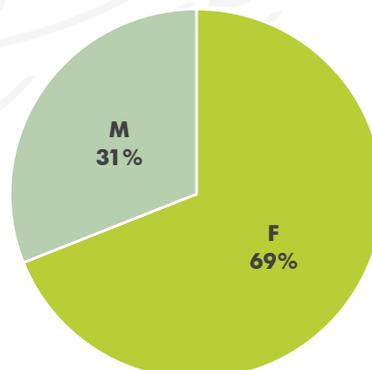
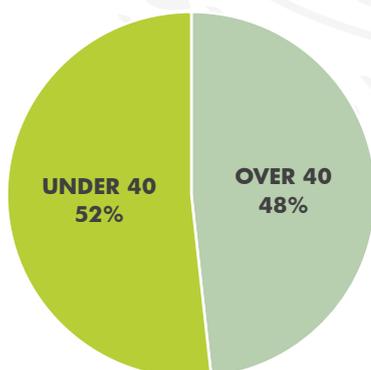
Il personale partecipa in modo attivo alla realizzazione delle attività della scuola e al perseguimento della sua mission con le finalità previste dalla vision.

Il contratto di lavoro applicato ai lavoratori è il **CCNL ANINSEI SCUOLE PARITARIE**.

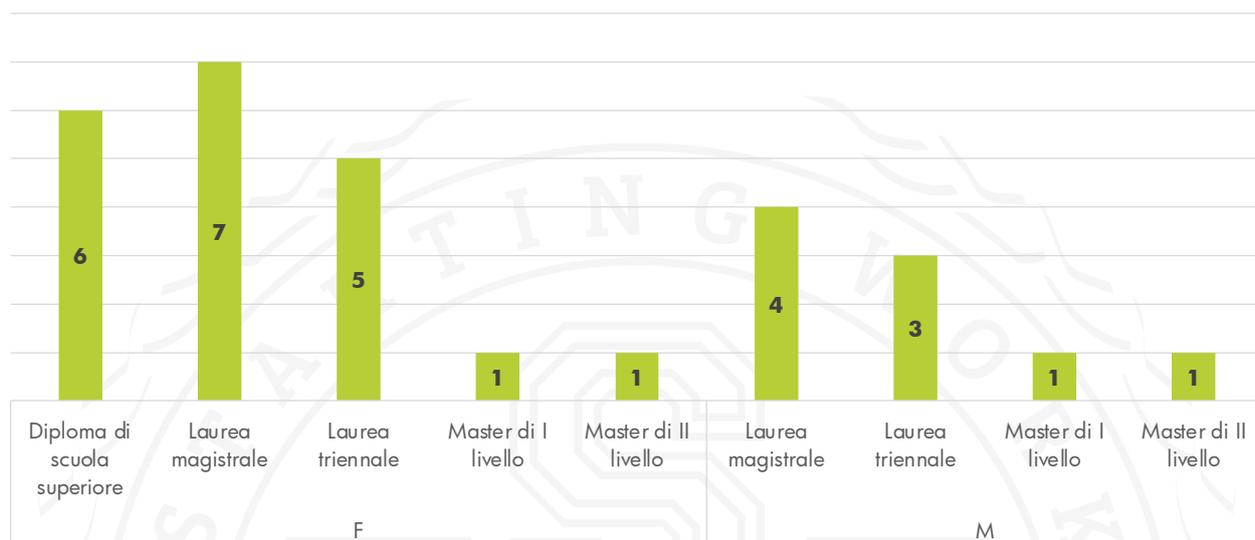
Di seguito una prima tabella relativa alla composizione generale del personale dipendente, in base al livello contrattuale e alla tipologia di contratto. L'utilizzo del contratto nazionale garantisce sicuramente equità di trattamento collettiva, sempre poi nel rispetto delle legittime esigenze del singolo lavoratore.

Composizione - Livello contrattuale	CO.CO.CO	Determinato	Indeterminato	Totale
<b>F</b>	3	7	10	20
Livello I - Collaboratore		1		1
Livello III Applicato di Segreteria			4	4
Livello IV - Tutor			1	1
Livello VI Docente	2	6	3	11
Livello VIII A Coordinatore	1		2	3
<b>M</b>	1	2	6	9
Livello IV - Segretario Amministrativo			1	1
Livello VI Docente		2	4	6
Livello VIII A Coordinatore	1		1	2
<b>Totale complessivo</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>29</b>

Il collaboratore tipo di Starting Work, oltre ad essere prevalentemente donna, è laureato ed ha una buona esperienza professionale progressa, sia in ambito formativo che professionale.



Il livello di istruzione è coerente con le mansioni richieste ed è idoneo a garantire al lavoratore un generale benessere rispetto al livello retributivo.



L'Istituto è impegnato quotidianamente a garantire **partecipazione**, **inclusione** e **coinvolgimento**.

L'aumento del **benessere del personale** è garantito, quindi, da un sistema di welfare (connesso sempre al raggiungimento degli obiettivi) caratterizzato, da un lato, da un'estrema flessibilità di utilizzo, dall'altro, da un ampio paniere di servizi e proposte in conciliazione vita-lavoro, da sempre cardine dei sistemi di welfare Starting. Ecco i numeri.

31.000 

**FasiOpen** 5.513

5.149



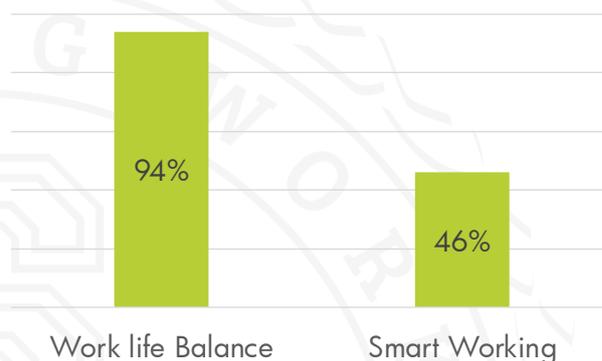
CONFINDUSTRIA

**EBiNS** 2.975  
ENTE BILATERALE NAZIONALE SCUOLA

Inoltre, anche l'applicazione ed estensione a tutti i lavoratori (laddove coerente con l'attività lavorativa) della modalità in **Smart working** ha consentito un maggior efficientamento in termini di distanza fisica e di risparmio di tempo per le riunioni online con i genitori e per i colleghi docenti.

Per l'anno formativo 2023/2024 è stato rinnovato il progetto **Work Life Balance** (WLB) a favore dei dipendenti non docenti, che prevede la possibilità di ridurre per ottimizzare i tempi di lavoro secondo una logica di raggiungimento degli obiettivi, piuttosto che di tempo di lavoro.

Nel corso del 2023/2024 sono state pianificate e quasi totalmente utilizzate **1.195 ore** di Work life balance intese come ferie aggiuntive e **595 ore** di Smart Working, con un'importante incidenza d'utilizzo rispetto a quanto messo a disposizione da Starting Work.



Non sono presenti volontari mentre per le attività di formazione è stata fornita la possibilità di partecipare ad un percorso nell'ambito dell'utilizzo del defibrillatore per un totale di:

Ore totali	Tema formativo	Partecipanti	H formazione pro-capite	Costi sostenuti
55	BLSA	11	5	500 EURO

L'Istituto si avvale anche di personale non dipendente.



# Studenti e famiglie

Per il triennio in corso l'offerta formativa in atto di STARTING WORK è la seguente:

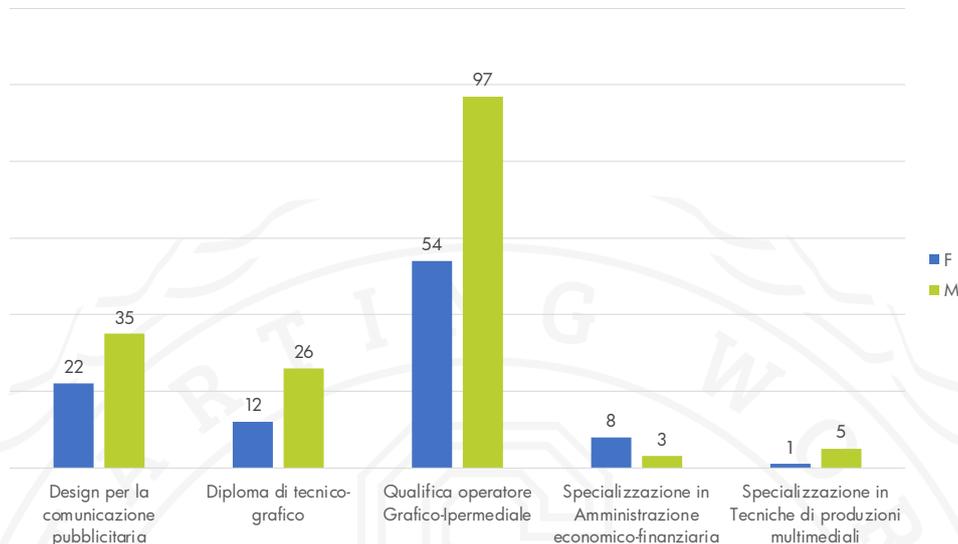
Percorsi Starting Work	N. di classi
<b>Design per la comunicazione pubblicitaria</b>	
Apprendistato	1
Istruzione Professionale	1
<b>Diploma di tecnico-grafico</b>	
Istruzione e formazione professionale	2
<b>Qualifica operatore Grafico-Ipermediale</b>	
Istruzione e formazione professionale	7
<b>Specializzazione in Amministrazione economico-finanziaria</b>	
Apprendistato	1
<b>Specializzazione in Tecniche di produzioni multimediali</b>	
Apprendistato	1

Gli studenti e le studentesse di Starting Work sono beneficiari diretti dei servizi offerti dalla scuola. Il potenziamento delle loro attitudini e loro competenze, la capacità di metterli in relazione professionale con la rete di aziende del territorio e la possibilità di garantire loro esperienze formative e lavorative anche all'estero restano il risultato principale da ottenere.

Percorsi Starting Work	N. di Studenti
Design per la comunicazione pubblicitaria	<b>57</b>
Diploma di tecnico-grafico	<b>38</b>
Qualifica operatore Grafico-Ipermediale	<b>151</b>
Specializzazione in Amministrazione economico-finanziaria	<b>11</b>
Specializzazione in Tecniche di produzioni multimediali	<b>6</b>
<b>Totale studenti</b>	<b>263</b>

E di seguito la loro suddivisione per genere e percorso di appartenenza.

Studenti Starting Work - 263



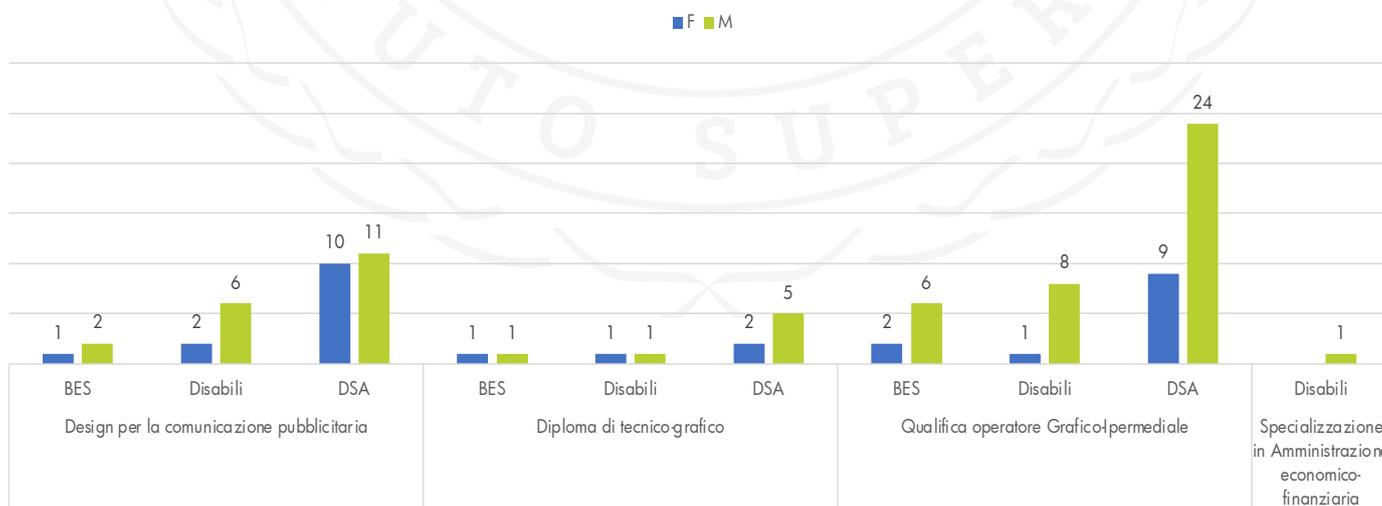
Le famiglie, invece, in quanto beneficiarie indirette sono destinatarie fondamentali dell'opera educativa di Starting Work. In questo senso sono indirizzate l'offerta di un supporto continuo, la disponibilità a sopperire alle difficoltà digitali delle famiglie meno attrezzate, la possibilità di fruire della didattica a distanza nei periodi di lockdown e di ottenere colloqui, anche a distanza.

L'attenzione all'accesso ai percorsi da parte di tutti coloro che vogliono intraprendere gli studi in Starting Work è misurabile anche attraverso i numeri che riguardano i soggetti fragili presenti in istituto. In particolare, l'inclusione passa attraverso la possibilità di fornire strumenti educativi e didattici grazie al contributo dei docenti e dei docenti di sostegno.

Le statistiche di seguito riportate si riferiscono a soggetti posti in condizione di disabilità, BES (Bisogni Educativi specifici) o DSA, ovvero con disturbi specifici dell'apprendimento.

Come schematizzato di seguito, l'inclusione in Starting Work riguarda tutti i percorsi.

**94 studenti fragili - 35,7% della totalità degli studenti dei percorsi di struzione Starting Work**



## Situazione Economico-Finanziaria

La dimensione economica del bilancio sociale definisce, infine, il valore aggiunto creato da Starting Work nel corso dell'esercizio.

La riclassificazione del Bilancio CEE in formato "Rendiconto Sociale" chiarisce:

*Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.*

<b>Ricavi e proventi</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Contributi pubblici	57.340,57 €	97.751,30 €	64.086,34 €
Contributi privati		- €	- €
Ricavi da enti pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.524.632,62 €	1.107.734,45 €	1.108.109,95 €
Ricavi da altri	12.327,13 €	6.885,16 €	31.749,03 €
Ricavi da enti pubblici per gestione di altri servizi (politiche attive, manutenzione verde, pulizie...)	77.238,59 €	248.475,08 €	128.418,23 €
Ricavi da privati - cittadini inclusa quota di cofinanziamento	357.795,60 €	335.913,66 €	212.315,16 €
Ricavi da privati - imprese	57.180,73 €	56.757,26 €	68.935,19 €
Ricavi da privati - enti non profit	- €	- €	- €
Ricavi da consorzi e/o altre cooperative	- €	- €	- €
<b>Totale</b>	<b>2.086.515,24 €</b>	<b>1.853.516,91 €</b>	<b>1.613.613,90 €</b>

La crescita del patrimonio generato dall'operato degli amministratori.

<b>Patrimonio</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Capitale sociale	25.000,00 €	25.000,00 €	25.000,00 €
Totale riserve	129.819,57 €	73.420,07 €	4.896,00 €
Utile/Perdita d'esercizio	44.541,42 €	56.399,50 €	68.525,00 €
<b>Totale patrimonio netto</b>	<b>199.360,99 €</b>	<b>154.819,57 €</b>	<b>98.421,00 €</b>

Il valore prodotto nel corso degli ultimi 3 esercizi, attualmente in crescita.

<b>Conto economico</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Risultato netto d'esercizio	44.541,42 €	56.399,50 €	68.525,00 €
Eventuali ristorni a conto economico	- €	- €	- €
Valore del risultato di gestione (A-B)	132.996,66 €	111.403,66 €	135.768,00 €
Valore della produzione (A)	2.086.515,24 €	1.853.516,91 €	1.613.613,90 €

Il peso e l'incidenza del costo del lavoro.

<b>Costo del lavoro</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Costo del lavoro (B9)	883.780,78 €	857.183,33 €	765.707,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B7)	203.417,41 €	111.443,06 €	85.163,12 €
Totale costo del personale	1.087.198,19 €	968.626,39 €	850.870,12 €