



**STARTING
WORK**
ISTITUTO SUPERIORE

BILANCIO SOCIALE 2024 - 2025

Cari stakeholder,

L'edizione del Bilancio Sociale di Starting Work 2024/2025 affianca, come ogni anno, il tradizionale bilancio d'esercizio per raccontare da un punto di vista sociale e umano il valore e l'impatto generati dall'Impresa Sociale nel contesto in cui opera, fornendo spunti di riflessione per le dinamiche societarie future.

Il documento prende in considerazione la complessità dello scenario all'interno del quale si muove l'Impresa Sociale, ne analizza i contenuti fornendo i dettagli del percorso attraverso cui l'organizzazione dà conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, delle proprie *mission* e *vision*, degli obiettivi e delle strategie future e dell'impatto, presente e futuro, che l'attività ha sulla collettività e sul territorio.

L'Istituto Superiore Starting Work ha deciso di evidenziare le valenze di informazione, di comunicazione e di relazione nei rapporti con gli stakeholder, con l'obiettivo di consegnare a questi ultimi un'immagine precisa del nostro istituto e di quanto realizzato nell'esercizio 2024/2025.

L'esercizio 2024/2025 è stato particolarmente significativo per il consolidamento degli standard qualitativi e del capitale umano dell'Istituto. Desideriamo sottolineare cinque risultati e impegni fondamentali:

1. **Valorizzazione e Qualificazione del Corpo Docente:** Abbiamo raggiunto un traguardo fondamentale per la qualità della nostra offerta formativa: l'Istituto ha completato il processo di abilitazione del personale docente, garantendo che tutti i docenti siano in possesso delle necessarie abilitazioni all'insegnamento. Questo rafforza non solo la conformità normativa, ma eleva ulteriormente la competenza e la stabilità del nostro corpo professionale.
2. **Eccellenza nella Performance Scolastica:** L'impegno profuso nella didattica e nel supporto personalizzato ha portato i nostri studenti a risultati eccezionali negli esami e nelle prove standardizzate (INVALSI). I dati confermano che le performance dei nostri studenti sono non solo elevate rispetto ad altri Istituti Professionali, ma in linea e talvolta superiori a quelle dei Licei della nostra area. Questo ci motiva a insistere sul miglioramento continuo della performance scolastica.
3. **Welfare Aziendale e Benessere dei Dipendenti:** In quanto Impresa Sociale, crediamo fermamente nel valore del nostro capitale umano. Nel corso dell'esercizio, abbiamo significativamente rafforzato il nostro piano di welfare aziendale, offrendo maggiori supporti e benefit ai docenti e al personale ATA, dimostrando il nostro impegno per la loro salute, il loro equilibrio vita-lavoro e la loro soddisfazione professionale.
4. **Al Centro dei Servizi per il Lavoro (Politiche Attive):** Starting Work rafforza il suo ruolo di Impresa Sociale operando come nodo cruciale nel mercato dei servizi per il lavoro. Grazie alla consolidata partnership con la Provincia di Como, l'Istituto è attivo nell'inserimento di lavoratori giovani e non attraverso l'implementazione di programmi strategici di politica attiva quali l'Apprendistato Professionalizzante e il Programma GOL (Garanzia di Occupabilità al Lavoro).
5. **Orientamento e Formazione Tecnica Post-Diploma (IFTS):** L'Istituto attribuisce un'importanza strategica all'orientamento post-diploma, essenziale per il successo a lungo termine dei nostri studenti. Abbiamo potenziato e diversificato l'offerta formativa superiore (Livello EQF 4/5) attivando percorsi IFTS (Istruzione e Formazione Tecnica Superiore) non solo nel campo tradizionale della Grafica e della Comunicazione, ma anche nelle aree di forte domanda del mercato, come Amministrazione e Contabilità e Moda, e implementando i percorsi post-diploma in Apprendistato di Primo Livello.

Il Bilancio Sociale di Starting Work si propone di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder, affiancando all'analisi economica un'analisi sociale, umana e di impatto.

Vi auguriamo una buona lettura.

Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del bilancio sociale

Il Bilancio Sociale 2024/2025 ha recepito nei principi di redazione e nei suoi contenuti quanto previsto dai riferimenti normativi D.Lgs. 3 Luglio 2017 n. 112, D.Lgs. 3 Luglio 2017 n. 117 (Codice del Terzo Settore) e D.M. 4 Luglio 2019:

- **rilevanza:** riportiamo solo le informazioni rilevanti affinché i nostri stakeholder possano comprendere l'andamento dell'organizzazione e degli impatti economici, sociali e ambientali della nostra attività;
- **completezza:** abbiamo identificato i principali stakeholder che influenzano e sono influenzati dall'attività del nostro ente, fornendo loro tutte le informazioni per consentire di valutare risultati sociali, economici e ambientali;
- **trasparenza:** il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni è chiaro;
- **neutralità:** le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sono quelli dell'anno di riferimento;
- **comparabilità:** l'esposizione adottata rende possibile il confronto temporale con i risultati degli anni passati;
- **chiarezza:** le informazioni sono espone in maniera chiara e comprensibile, accessibili anche a chi non è del settore;
- **veridicità e verificabilità:** sono esplicitate le fonti informative utilizzate;
- **attendibilità:** i dati sono riportati in maniera oggettiva;
- **autonomia delle terze parti:** autonomia e indipendenza di giudizio nel trattare specifici aspetti

Si segnala, inoltre, che si è avviato un processo di integrazione tra i documenti del bilancio sociali e il RAV (Rapporto di Autovalutazione) previsto dal Ministero. In questo senso, l'obiettivo è fornire al meglio le informazioni relative a:

- Performance scolastica;
- Obiettivi formativi;
- Processi didattici e organizzativi;
- Informazioni di contesto;
- Traguardi raggiunti e da raggiungere.

Il periodo di rendicontazione è il medesimo del bilancio d'esercizio chiuso al 31/08/2025.



**STARTING
WORK**
ISTITUTO SUPERIORE

identità e contesto



Cert. n°: FS564279

ISTITUTO SUPERIORE **STARTING WORK** - Impresa sociale s.r.l. - Scuola secondaria di SECONDO GRADO PARITARIA
Sede legale e operativa: P.le Monte Santo, 4 - 22100 Como | P.I./C.F.: 03262210135 | Cap. Soc. i.v.: € 25.000
Tel. +39 031 4490737 | Email: info@startingwork.it | Pec: startingworksrl@pec.it | Web: www.startingwork.it

Istituto Superiore Starting Work

Impresa Sociale

Società a responsabilità limitata

Como, Piazzale Monte Santo, 4

www.startingwork.it

info@startingwork.it

startingworksrl@pec.it

ATECO, 85.59.2

ATECO, 85.32.09

Codici Ateco

85.59.2 Corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale

85.32.09 Altra istruzione secondaria di secondo grado, di formazione tecnica, professionale e artistica

2010 - Costituzione e Accreditamento di tipo B

Formawork Como - Corsi socio assistenziali e corsi per disoccupati

Prima versione di SWIM, Starting Work Internet management

2012 - Accreditamento di tipo A

Centro Formativo Starting Work - Primo corso di Istruzione e Formazione Professionale

Nuova sede di Piazzale Monte Santo, 4

2016/2017 - Istituto Superiore Starting Work e Parità Scolastica

Primo corso di Istruzione Professionale (MIUR)

2020 - Nuovo assetto istituzionale e organizzativo

Investimenti strutturali e informatici - Nuova versione di SWIM

Mestieri Lombardia e le politiche attive al lavoro

2024 - Modifiche allo statuto e nuovo esercizio contabile

Dal 2010 ad oggi sono cambiate tante cose ma mission e vision sono rimaste le stesse.

Accreditamento e nuova sede negli anni immediatamente successivi alla costituzione: nel 2013 inizia l'avventura nel mondo dell'istruzione e formazione professionale con la prima classe IEFP.

Nel 2017, quindi, la volontà dei soci di richiedere, e successivamente ottenere, la parità scolastica presso l'Ufficio scolastico Regionale.

L'Istituto ha affrontato anche le due annualità del COVID, impostando da un lato una didattica che potesse garantire l'erogazione dei percorsi formativi, preservando dall'altro le possibilità occupazionali del proprio personale. Starting Work non ha mai utilizzato gli strumenti di sostegno al reddito dei lavoratori (CIGS).

Nel 2022 si può dire che l'effetto pandemico sulla didattica è quasi nullo e si è ritornati sui banchi di scuola senza nessuna interferenza.

Importanti anche le nuove e trasversali collaborazioni con Mestieri Lombardia (dal 2022), per la gestione ed erogazione delle attività finalizzate alle politiche attive al lavoro.

Oggi, Starting Work continua ad intessere relazioni con il territorio imprenditoriale e istituzionale, fonte inesauribile di opportunità di stage, apprendistato e lavoro per gli studenti, con altri enti scolastici e Università, con le famiglie e gli studenti attraverso un coinvolgimento attivo e proattivo per la costruzione di una didattica completa e sempre di qualità.

Mission d'istituto e Valori condivisi

L'impresa sociale Starting Work S.r.l. si propone di offrire percorsi formativi in linea con le richieste del mondo del lavoro e realizzarli con la massima professionalità, valorizzando le capacità degli studenti e potenziando le risorse delle aziende.

Starting Work è, dunque, sinonimo di **garanzia per l'accesso all'istruzione di tutte le persone che lo desiderano attraverso molteplici modalità e secondo diversi percorsi formativi.**

Attraverso un'elevata professionalità e affidabilità nell'erogazione dei propri piani formativi, Starting Work si propone di fornire competenze specifiche per affrontare il mercato del lavoro sul territorio comasco e lombardo. Parallelamente, in costante contatto con questo stesso territorio, indica e offre ai suoi diversi attori imprenditoriali risorse valide e competenti, attraverso i meccanismi dello stage e dell'apprendistato. Il rispetto dell'eguaglianza nei confronti dei partecipanti è un elemento chiave nella filosofia dell'ente.

Il mondo delle attività svolte da Starting Work non è analizzabile se non nelle sue specifiche segmentazioni, ma il filo conduttore comune a tutte le attività è rappresentato dalla **volontà costante di garantire competenze maggiormente qualificate ed esperienze formative e lavorative che diano un aspetto sempre più pratico e professionale ai piani formativi.** Questo filo conduttore è espressione della *vision aziendale*.

E' una vision dinamica perché aggiorna costantemente i propri profili e i propri obiettivi con le esigenze che gli interlocutori tendono a manifestare.

"Formare i professionisti di oggi e le eccellenze di domani, progettando piani formativi sempre rispondenti alle esigenze del mercato del lavoro".

La visione che guida l'Istituto nell'affrontare le sfide del futuro ci vede pronti ad affrontare con dinamismo le novità per garantire sempre formazione di alta qualità.

Così, anche in termini d'**impatto collettivo e sociale** ciò genera una ricerca e una realizzazione di un duplice obiettivo, che è allo stesso tempo *attuale* e *futuro*:

- 1) da un lato, è garantita a giovani e non un percorso formativo che fornisca competenze e conoscenze adeguate al contesto in cui vivono;
- 2) dall'altro, è offerta alle aziende del territorio la possibilità di accedere ad un mercato di figure professionali che possano essere di supporto concreto al miglioramento della propria competitività sul territorio.

Area territoriale, sociale ed economica

L'area geografica di riferimento della scuola è la **Regione Lombardia**, e, nello specifico la **Provincia di Como** e zone ad essa limitrofe. La comprensione del macro-contesto e delle dinamiche locali è fondamentale per calibrare l'offerta formativa e l'impatto dell'Impresa Sociale. La Provincia di Como è una delle province di Regione Lombardia ed è fra le più industrializzate ed evolute, dal punto di vista economico.



L'economia comasca presenta una chiara vocazione di apertura internazionale, che si esprime soprattutto nei notevolissimi flussi commerciali e di scambio di beni e servizi, in primis, ed in secondo luogo sotto forma di flussi di turisti stranieri. Un importante settore attraverso cui il territorio comasco si relaziona con l'esterno è senza dubbio quello dei servizi turistici. L'importanza di questo settore, che ha sempre caratterizzato l'economia comasca, è andata aumentando in modo notevole negli ultimi anni.

Como ha la fortuna di trovarsi nell'area probabilmente più avanzata del Paese, in termini di benessere socio-economico, vitalità imprenditoriale, qualità del capitale umano presente e capacità innovativa.

Tratto caratteristico di Como, è certamente la sua vocazione industriale.

L'azione della scuola, infine, si svolge in uno scenario caratterizzato da:

- **bassa disoccupazione:** con un tasso di disoccupazione in Lombardia al 4% (ISTAT 2025), la domanda di lavoro qualificato è elevata; questo rappresenta una grande opportunità per i diplomati dell'Istituto, ma impone alla scuola il vincolo di garantire profili professionali immediatamente spendibili e altamente specializzati (in linea con la missione di inserimento lavorativo).
- **inclusione sociale:** La significativa incidenza di immigrazione nella regione, pari al 12,1% (ISTAT 2025), sottolinea la crescente complessità sociale. Questo rafforza il ruolo dell'Istituto come Impresa Sociale nell'assicurare processi di inclusione e integrazione efficaci, garantendo pari opportunità e un'istruzione di qualità per tutti.

L'Istituto partecipa principalmente a progetti finanziati dal **Fondo Sociale Europeo**, da Regione Lombardia, anche relativi alla mobilità transnazionale in Europa di giovani iscritti ai corsi di grafica e comunicazione, oltre a quelli finanziati dal **PNRR**.

Come Istituto Paritario eroga percorsi formativi di scuola secondaria di secondo grado disciplinati e regolati dal **MIUR** - Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca.

Rapporti con il tessuto imprenditoriale della Provincia

Nei rapporti con il territorio e rispetto alla capacità di generare valore aggiunto economico, è possibile qui sottolineare che i percorsi di Grafica e Comunicazione sono erogati prevalentemente con il metodo dell'alternanza scuola-lavoro.

L'istituto ha puntato molto su questo tipo di formazione permettendo, da un lato, ai ragazzi di ottenere conoscenze, abilità e, quindi, le competenze giuste per affrontare il mondo del lavoro. Il rapporto con le aziende permette loro di sperimentare durante tutto l'anno (attraverso stage e apprendistato) l'approccio al cliente e al metodo di lavoro di un'azienda di grafica e comunicazione, rappresentata da agenzie, laboratori, società di comunicazione ect.

Dall'altro, le imprese del territorio si arricchiscono di nuovi e importanti contributi creativi, oltre a favorire lo sviluppo di nuove eccellenze, anche a livello nazionale.

Ogni anno, si rinnovano progetti in partenariato per l'erogazione dei percorsi in alternanza e post-diploma. Anche nell'anno formativo 20204/2025, è stata costituita un'associazione temporanea di scopo al fine di promuovere ed erogare percorsi di Istruzione e Formazione Tecnica Specializzante in diversi ambiti. I principali partner di progetto sono: Università Telematica E-Campus, CIAS Formazione Impresa Sociale, Istituto Carcano e la società 3Dee S.r.l..

Altri progetti sul territorio comasco

Con la Casa Circondariale di Como si è, inoltre, portato a termine il consueto progetto finalizzato al coinvolgimento attivo dei carcerati nella creazione di prodotti musicali e prodotti fotografici.

Abbiamo sostenuto la società Emotional View in un progetto di sensibilizzazione sul territorio con riferimento specifico al patrimonio naturale che il lago di Como ha da offrire.

Starting Work cammina al fianco del Banco di Solidarietà, sia in termini economici ma soprattutto con il volontariato. Dal 2025, 9 dipendenti Starting sono diventati volontari attivi per i progetti del banco.

Di seguito uno spaccato delle risorse che l'istituto a destinato a questi progetti e alle quote associative con gli enti del territorio.

Banco di solidarietà, 1.600,00 €

Progetti sul territorio, 3.225,00 €

Ebins, 1.615,00 €

Confindustria, 4.509,00 €

Altri progetti regionali e provinciali

Negli ultimi anni l'Istituto ha continuato ad aderire ai progetti e bandi di Regione Lombardia volti a favorire il re-inserimento (in diversi ambiti) di persone svantaggiate o con bisogni specifici.

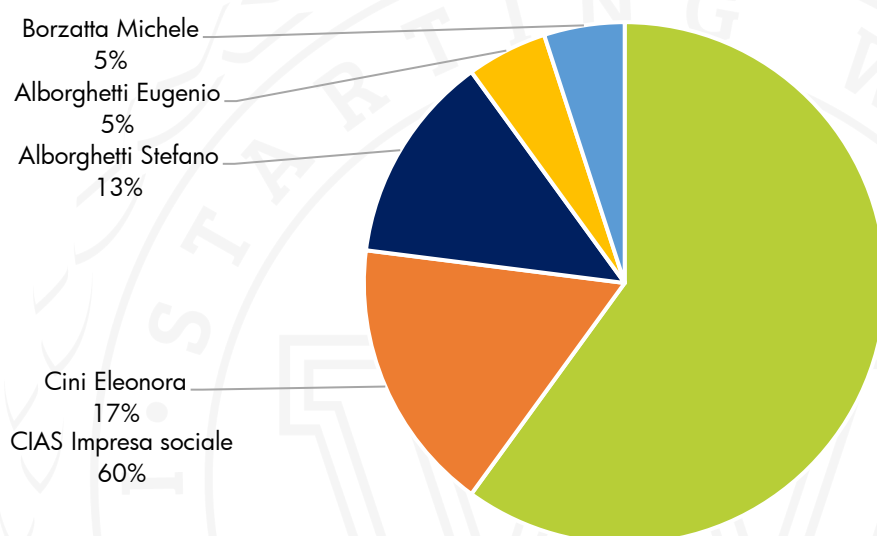
Ancora una volta, nei rapporti col tessuto sociale ed economico del territorio è importante il lavoro svolto dalla società sotto diversi aspetti:

- Percorsi formativi finalizzati al re-inserimento di soggetti, fragili e non, disoccupati o percettori di reddito di cittadinanza, finanziati questi ultimi dai bandi **GOL e Dote Unica Lavoro**. Dal 2023 fino alla chiusura del presente bilancio, ci sono all'attivo più di **90 corsi** per un totale di **5100 ore di formazione**.
- Percorsi di orientamento e re-inserimenti di soggetti fragili attraverso **Dote Unica Lavoro Disabili** e il progetto **Digital 4 All**.
- Percorsi di formazione per l'ottenimento di competenze trasversali previste dalla normativa sugli **Apprendistati di II livello**.

Struttura, governo e amministrazione

La consistenza e la composizione della base sociale è leggermente variata negli ultimi anni ma i soggetti che rappresentano il capitale sociale hanno dimostrato sempre una totale vocazione al mondo dell'istruzione e al suo impatto sul territorio comasco, terra di appartenenza di tutti i soci.

I soci iscritti alla data di approvazione del bilancio d'esercizio 2025 (Agosto 2025) risultano essere i seguenti:



La consistenza del patrimonio e la crescita delle riserve denota, quindi, da un lato il rispetto della normativa in materia di distribuzione di utili d'esercizio, dall'altro la crescita di un patrimonio capace di dare credibilità e peso nei rapporti con fornitori e banche.

dal 2023 +82%

	2023	2024	2025
Capitale sociale	25.000 €	25.000 €	25.000 €
Totale delle riserve	129.819 €	174.361 €	222.318 €
Risultato d'esercizio	44.451 €	47.957 €	115.776 €
Patrimonio Netto	199.270 €	247.318 €	363.094 €

Il sistema di governance societaria è rappresentata da:

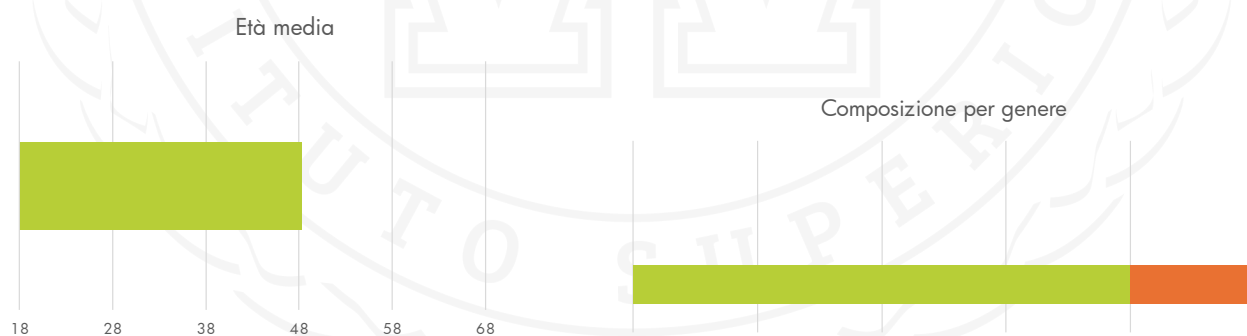
- un consiglio di amministrazione,
- un sindaco unico per il controllo legale dei conti e
- un organismo di vigilanza secondo d. lgs. 231.

Gli amministratori in carica sono:

Nomina 11/03/2022



Sotto il profilo della gestione, l'assemblea dei soci punta certamente ad una governance democratica ed inclusiva, favorendo un continuo engagement attraverso la precisa condivisione di obiettivi e performance aziendali.



La struttura di direzione generale dell'Istituto, inoltre, è composta oggi da diversi componenti, che vanno dai membri del consiglio di amministrazione (il Preside della scuola è anche Presidente del Consiglio di Amministrazione) alle figure di direzione e coordinamento con ruoli ben specifici.

E' una direzione giovane, attenta alle dinamiche che coinvolgono studenti, dipendenti, partner istituzionali e professionali. Da sempre l'Istituto lavora con attenzione al ricambio generazionale e alle pari opportunità.

L'Istituto è dotato di un Sindaco Unico e di un Organismo di Vigilanza secondo quanto disciplinato dal D.Lgs. 231/2001:

- Dr. Domenico Benzoni, Sindaco Unico con esperienza pluriennale come dottore commercialista e revisore legale dei conti presso importanti società del territorio comasco
- Dr. Moglia Antonio, Presidente dell'Organismo di Vigilanza con esperienza pluriennale come dottore commercialista, revisore legale dei conti e componente Organismo di Vigilanza presso società e scuole del territorio;
- Avvocato Nicolò Colombo, avvocato con esperienza pluriennale
- Dr. Elia Antonio Eric, responsabile amministrativo della società, consulente societario e contabile e referente 231.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 4 anni):

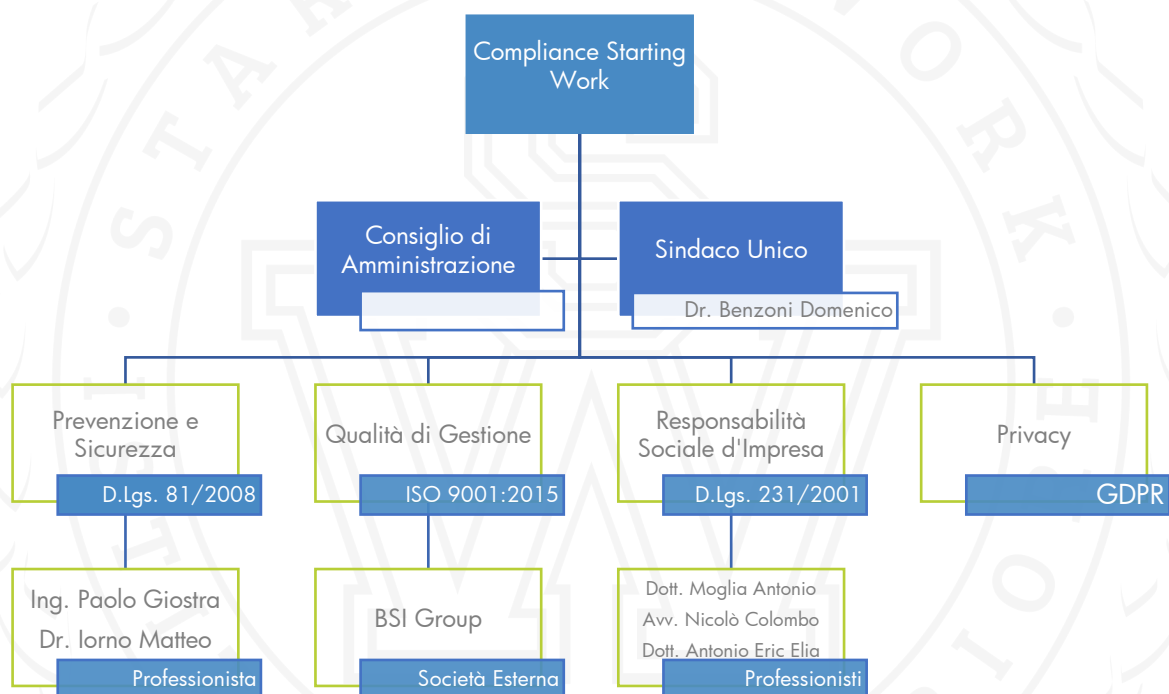
Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione % deleghe
2024	Ordinaria	Dicembre 2024	Esame del bilancio d'esercizio e sociale al 31/08/2024	100% 0%
2024	Straordinaria	20/05/2024	Variazione esercizio contabile	100% 0%
2024	Ordinaria	20/05/2024	Esame del bilancio d'esercizio e sociale al 31/12/2023	100% 0%
2023	Ordinaria	18/05/2023	Esame del bilancio d'esercizio e sociale al 31/12/2022 Rinnovo cariche	100% 0%
2022	Ordinaria	27/05/2022	Esame del bilancio d'esercizio e sociale al 31/12/2021	100% 0%
2021	Ordinaria	25/05/2021	Esame del bilancio d'esercizio e sociale al 31/12/2020	100% 0%
2021	Ordinaria	11/03/2021	Trasferimento della sede legale Nomina nuovo organo amministrativo	100% 0%
2020	Ordinaria	21/10/2020	Associazione temporanea di scopo 20/21; Richiesta affidamenti bancari e finanziamenti tredicesime 2020; Nomina ODV per il triennio 2020-2022; Sostituzione Revisore Legale; Vendita di bene mobile registrato.	100% 0%
2020	Ordinaria	11/09/2020	Comunicazioni del presidente Ratifica dimissioni Consiglio di Amministrazione Nomina amministratore unico	100% 0%
2020	Ordinaria	06/08/2020	Esame del bilancio d'esercizio e sociale al 31/12/2019 Rinnovo cariche Organismo di Vigilanza	100% 0%
2020	Ordinaria	13/01/2020	Definizione Compenso Amministratori	100% 0%

L'Istituto è certificato dal 2010 UNI EN ISO 9001:2015 da BSI Group e sin dalla sua costituzione, come già detto, ha adottato un modello organizzativo esimente ex D.Lgs. 231/01.

Entrambi i sistemi si basano su procedure che mirano a garantire:

- da un lato la qualità dell'offerta formativa, attraverso la pianificazione, l'erogazione e la rendicontazione di procedure costruite su misura sui sistemi di formazione;
- dall'altro la regolarità dell'operato dei dipendenti e dei soggetti in posizione apicale, nel rispetto dei regolamenti aziendali e del Codice Etico.

Di seguito **l'organigramma di compliance** della società:



Mappatura dei principali stakeholder



E' stata già fornita una panoramica dei rapporti con il territorio e la volontà dell'istituto di interessare relazioni sia con i partner istituzionali (come il Comune e la Provincia di Como) sia con le imprese per l'erogazione di ore professionali attraverso le attività di alternanza scuola-lavoro.

Rispetto ai rapporti commerciali, finanziari e fiscali con fornitori, banche e Stato la dimensione economica accoglierà in chiusura di documento tutti i dati economici necessari alla loro corretta interpretazione.

Dei soci, invece, è stata fornita una completa presentazione nella sezione Identità e Contesto.

E' fondamentale, invece, fornire un approfondimento relativo agli stakeholder "lavoratori" e "studenti e famiglie".

Il personale Starting Work

L'istituto Starting Work si è avvalsa di 31 dipendenti, tra amministratori e personale subordinato, con contratto a tempo determinato e indeterminato.

Il personale partecipa in modo attivo alla realizzazione delle attività della scuola e al perseguimento della sua mission con le finalità previste dalla vision.

Il contratto di lavoro applicato ai lavoratori è il **CCNL ANINSEI SCUOLE PARITARIE**.

Di seguito una prima tabella relativa alla composizione generale del personale dipendente, in base al livello contrattuale e alla tipologia di contratto. L'utilizzo del contratto nazionale garantisce sicuramente equità di trattamento collettiva, sempre poi nel rispetto delle legittime esigenze del singolo lavoratore.

Composizione - Livello c	CO.CO.CO	Determinato	Indeterminato	Totale complessivo
▣ F	3	10	9	22
Livello III Applicato di Segreteria		2	4	6
Livello IV - Tutor			1	1
Livello VI Docente	2	8	2	12
Livello VIII A Coordi	1		2	3
▣ M	1	1	7	9
Livello IV - Segretario Amministrativo			1	1
Livello VI Docente		1	5	6
Livello VIII A Coordi	1		1	2
Totale complessivo	4	11	16	31

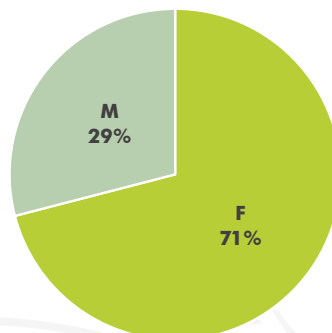
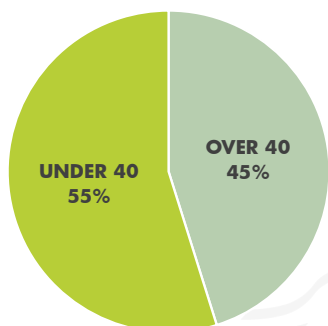
Le tipologie di contratto denotano la volontà dell'istituto di consolidare i rapporti e le relazioni con uno stakeholder fondamentale come i lavoratori dipendenti.

Tra gli obiettivi sociali legati al personale dipendente prefissati dalla governance vi è sicuramente la **capacità di mantenere occupazione**. Nell'anno 2024/2025 sono stati confermati tutti i dipendenti a tempo indeterminato (una dipendente dimissionaria). Ad Agosto 2025 la presenza dell'organico è relativamente bassa in relazione al fatto che alla data dell'8.6.2024 si sono conclusi i 10 contratti a tempo determinato relativi ai docenti assunti nell'anno accademico 2024/2025.

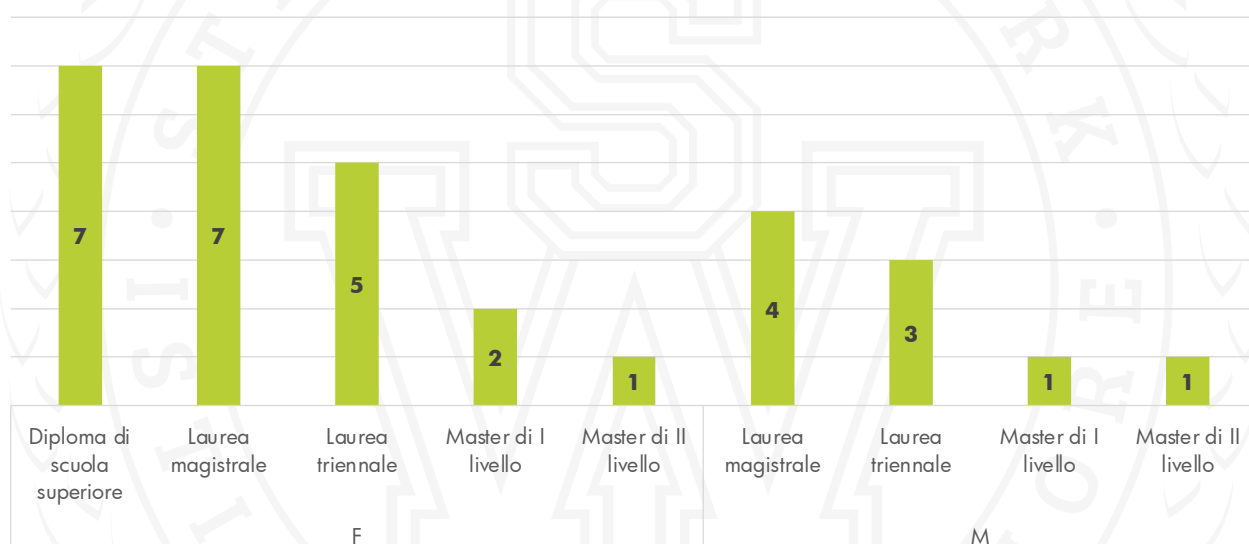
A giugno 2025 si registra la prima trasformazione a tempo indeterminato di un docente che ha seguito un importante percorso di abilitazione di cui si dirà in seguito.

Il collaboratore tipo di Starting Work, oltre ad essere prevalentemente donna, è laureato ed ha una buona esperienza professionale pregressa, sia in ambito formativo che professionale.

I dati fanno riferimento all'organico in carica all'8.6.2024.



Il livello di istruzione è coerente con le mansioni richieste ed è idoneo a garantire al lavoratore un generale benessere rispetto al livello retributivo.



Abilitazione del Personale Docente: Un Fattore Distintivo di Qualità

L'Istituzione Scolastica riconosce, come una fondamentale opportunità di potenziamento interno, l'elevato livello di qualificazione e la completa abilitazione del proprio personale docente neoassunto e in servizio.

Negli ultimi due anni, l'intero corpo docente di nuova immissione in ruolo e/o a tempo determinato ha conseguito, sta conseguendo o era già in possesso della necessaria abilitazione all'insegnamento (ai sensi della normativa vigente, come ad esempio il D.Lgs. 59/2017 e le successive modifiche introdotte dal PNRR e dalla L. 79/2022).

Questa percentuale (ad oggi quasi al 100%) per il personale docente Starting Work costituisce un asset strategico che garantisce:

- **qualità didattica certificata:** la presenza di docenti pienamente abilitati assicura il possesso dei requisiti formativi e professionali richiesti a livello nazionale, incidendo positivamente sull'efficacia dell'insegnamento e sui processi di apprendimento degli studenti.
- **stabilità e continuità:** riduce il ricorso a personale con titoli non pienamente riconosciuti, favorendo la stabilità del collegio docenti e la continuità didattica, elementi cruciali per il successo formativo.
- **aggiornamento normativo:** la partecipazione ai percorsi abilitanti/concorsuali implica per il docente un necessario allineamento con le più recenti metodologie didattiche e le nuove normative ministeriali.

L'opportunità appena descritta si colloca in un contesto nazionale caratterizzato da una complessa e necessaria riforma del reclutamento e della formazione iniziale e continua degli insegnanti. Il Ministero dell'Istruzione e del Merito, anche in attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR - Missione 4, Componente 1), ha implementato un nuovo sistema che prevede, appunto, un requisito abilitante: il sistema si sta muovendo verso la generalizzazione del requisito abilitante, con i percorsi universitari e accademici da 60 CFU, come la via ordinaria per l'accesso al ruolo.

Si riporta di seguito, quanto descritto all'interno del RAV in termini di:

- punto di forza trasformato in opportunità: la piena abilitazione del personale di recente assunzione rappresenta una solida base professionale da cui partire per potenziare i processi didattici e l'innovazione metodologica.
- obiettivo strategico: questa opportunità deve essere colta attraverso la valorizzazione di queste competenze certificate (ad esempio, affidando ai docenti neo-abilitati ruoli di tutor o mentoring interno, o promuovendo la loro partecipazione a team di innovazione didattica) per innescare un processo di auto-formazione e miglioramento continuo all'interno del Collegio Docenti nel triennio 2025-2028.

Partecipazione, inclusione e coinvolgimento: i pilastri del Welfare Starting.

L'Istituto è impegnato quotidianamente a garantire partecipazione, inclusione e coinvolgimento.

Tutti i dipendenti sono coinvolti nella programmazione didattica e organizzativa e nelle riunioni periodiche aziendali, con l'obiettivo di arricchire non solo l'offerta formativa ma anche di condividere il senso della mission e rendere sempre più efficace la gestione della scuola.

Inoltre, in virtù della mission aziendale e della peculiarità delle attività formative/educative rivolte ai ragazzi, si è ritenuto utile introdurre una modalità di lavoro non per compiti ma per obiettivi. In questo senso vanno sicuramente le diverse iniziative di rating e valutazione del personale, docente e amministrativo.

L'aumento del **benessere del personale** è garantito, quindi, da un sistema di welfare (connesso sempre al raggiungimento degli obiettivi) caratterizzato, da un lato, da un'estrema flessibilità di utilizzo, dall'altro, da un ampio paniere di servizi e proposte in conciliazione vita-lavoro, da sempre cardine dei sistemi di welfare Starting.

L'Istituto e i suoi dipendenti hanno sottoscritto nel corso degli anni diverse convenzioni e accordi al fine di trovare un equilibrio tra performance aziendali e dimensione personale e familiare.

Nel 2014 un primo accordo integrativo di secondo livello stipulato alla presenza anche di **CISL Scuola dei Laghi** ha visto nascere gli strumenti della banca ore e l'assicurazione sanitaria col **Fasi Open**.



Nell'anno formativo 2017/2018, invece, l'iscrizione all'ente bilaterale **EBINS** della categoria sindacale di appartenenza (ANINSEI) al via la prima edizione del progetto di Welfare Aziendale e l'iscrizione all'ente bilaterale EBINS della categoria sindacale di appartenenza (ANINSEI). Ha trovato, nel 2021, una seconda edizione del progetto con una nuova erogazione di premi aziendali.

Il partner di riferimento è, fin dall'inizio, Edenred, importante società a livello internazionale specializzata in politiche e strumenti di erogazione di welfare aziendale.

Nel 2023, quindi, la versione 3.0 dello Starting Welfare con una prima tranches di acconto nel 2023 e il saldo in occasione dell'approvazione della bozza di bilancio. In chiusura d'anno 2023, infine, l'erogazione delle somme di conciliazione vita-lavoro del **progetto WEB promosso da Confindustria**.

Nel 2025 è stata già erogata una prima tranches di welfare 2024/2025. Ecco i numeri del Welfare Starting.

Formazione dipendenti, 27.024,76 €

Fasi, 7.071,61 €

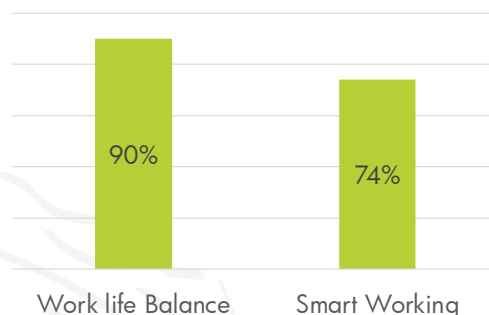
Ticket restaurant, 22.793,46 €

Edenred, 136.594,00 €

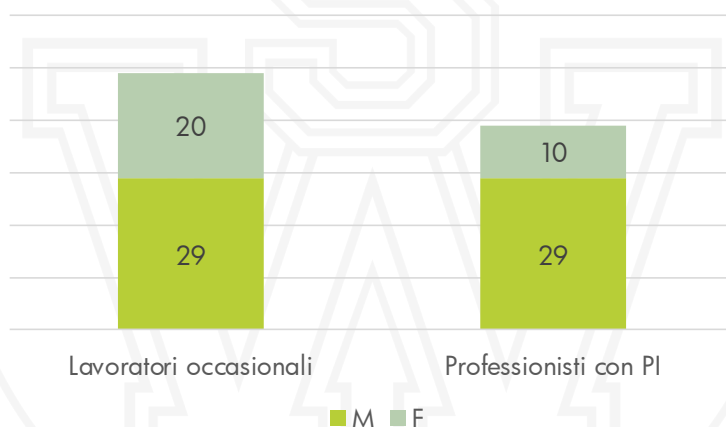
Inoltre, anche l'applicazione ed estensione a tutti i lavoratori (laddove coerente con l'attività lavorativa) della modalità in **Smart working** ha consentito un maggior efficientamento in termini di distanza fisica e di risparmio di tempo per le riunioni online con i genitori e per i collegi docenti.

Per l'anno formativo 2024/2025 è stato rinnovato il progetto **Work Life Balance** (WLB, settimana corta) a favore dei **dipendenti non docenti**, che prevede la possibilità di ridurre per ottimizzare i tempi di lavoro secondo una logica di raggiungimento degli obiettivi, piuttosto che di tempo di lavoro.

Nel corso del 2024/2025 sono state pianificate e quasi totalmente utilizzate **1.142 ore** di Work life balance intese come ferie aggiuntive e **945 ore** di Smart Working, con un'importante incidenza d'utilizzo rispetto a quanto messo a disposizione da Starting Work.



L'Istituto si avvale anche di personale non dipendente. Professionisti e docenti di altre scuole e altri settori che collaborano attivamente tutto l'anno mettendo a disposizione le loro competenze e conoscenze per i percorsi che Starting organizza durante l'anno anche al di fuori del sistema di istruzione ordinario. Specializzazioni tecniche, percorsi a sostegno del re-integro sociale e formazione ad hoc sono garantite dal contributo e disponibilità del personale esterno.



Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati".

Organo	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Retribuzione	150.135
Organi di controllo	Compenso professionale	4.000
Organi di controllo – ODV	Compenso professionale	2.250

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Minima € 671,30
Massima € 2.791,49

Studenti e famiglie

La popolazione studentesca di Starting Work è caratterizzata da dinamiche che riflettono il contesto socio-economico e le scelte educative delle famiglie, ponendo specifiche sfide e opportunità.

Anche secondo quanto riportato all'interno del RAV, l'Istituto può contare su una popolazione studentesca generalmente motivata e fortemente orientata al mondo del lavoro o all'istruzione superiore professionalizzante.

La presenza di percorsi leFP e IP dedicati a specifiche professionalità (grafica, comunicazione) attrae un bacino di utenza in cerca di formazione altamente specialistica e pratico-operativa.

Questo facilita il raggiungimento degli obiettivi di **inserimento professionale** (outcome).

La scuola deve affrontare il vincolo della disomogeneità dei livelli di partenza degli studenti, che richiedono un'azione didattica molto personalizzata e inclusiva.

È necessario investire costantemente in strategie di contrasto alla dispersione scolastica (in linea con la missione sociale) e nel supporto specifico per gli studenti che necessitano di misure compensative e dispensative (BES/DSA).

L'alta motivazione degli studenti costituisce un capitale umano interno da valorizzare, ma l'eterogeneità richiede un rafforzamento continuo delle risorse professionali e delle metodologie didattiche (come l'approccio laboratoriale) per massimizzare il successo scolastico per tutti. Il loro legame con l'impresa sociale consiste nell'interesse che essi hanno di apprendere una professione creativa e coinvolgente che gli consenta di entrare produttivamente nel mondo del lavoro.

Essi non sono solo fruitori principali del servizio e dell'offerta formativa, bensì concorrono attivamente al raggiungimento dei risultati previsti, influenzando notevolmente nella definizione e ridefinizione della mission aziendale.

Di seguito una panoramica delle informazioni che possano aiutare il lettore a comprendere la successiva rendicontazione rispetto agli esiti educativi ed educativi.

Per il triennio in corso l'offerta formativa in atto di STARTING WORK è la seguente:

Percorsi Starting Work	N. di classi
Design per la comunicazione pubblicitaria	
Apprendistato	1
Istruzione Professionale	1
Diploma di tecnico-grafico	
Istruzione e formazione professionale	2
Qualifica operatore Grafico-Ipermediale	
Istruzione e formazione professionale	6
Specializzazione in Amministrazione economico-finanziaria	
Apprendistato	1
Specializzazione in percorsi di Moda	
Apprendistato	1
Specializzazione in Tecniche di produzioni multimediali	
Apprendistato	1

Gli studenti e le studentesse di Starting Work sono beneficiari diretti dei servizi offerti dalla scuola.

Il potenziamento delle loro attitudini e loro competenze, la capacità di metterli in relazione professionale con la rete di aziende del territorio e la possibilità di garantire loro esperienze formative e lavorative anche all'estero restano il risultato principale da ottenere.

Percorsi Starting Work	N. di Studenti
Design per la comunicazione pubblicitaria	59
Diploma di tecnico-grafico	34
Qualifica operatore Grafico-Ipermediale	136
Specializzazione in Amministrazione	8
Specializzazione in Tecniche di produzioni multimediali	13
Specializzazione settore Moda	8

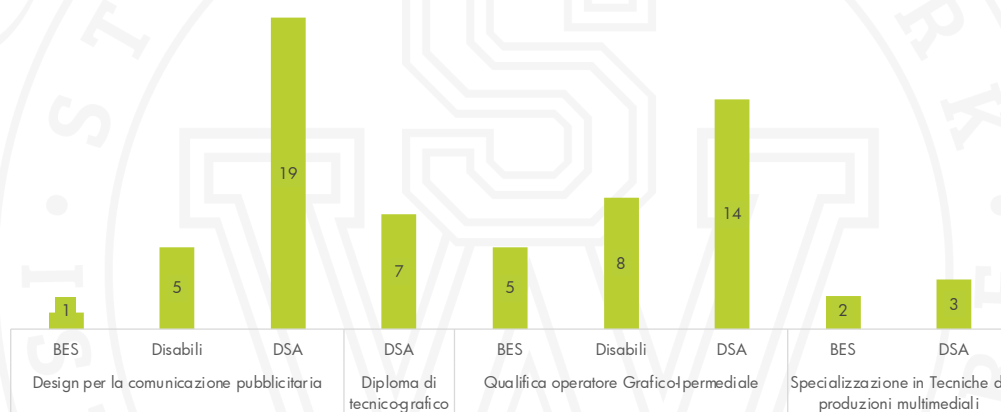
Le famiglie, invece, in quanto beneficiarie indirette sono destinatarie fondamentali dell'opera educativa di Starting Work. In questo senso sono indirizzate l'offerta di un supporto continuo, la disponibilità a sopperire alle difficoltà digitali delle famiglie meno attrezzate, la possibilità di fruire della didattica a distanza nei periodi di lockdown e di ottenere colloqui, anche a distanza.

L'attenzione all'accesso ai percorsi da parte di tutti coloro che vogliono intraprendere gli studi in Starting Work è misurabile anche attraverso i numeri che riguardano i soggetti fragili presenti in istituto. In particolare, l'inclusione passa attraverso la possibilità di fornire strumenti educativi e didattici grazie al contributo dei docenti e dei docenti di sostegno.

Le statistiche di seguito riportate si riferiscono a soggetti posti in condizione di disabilità, BES (Bisogni Educativi specifici) o DSA, ovvero con disturbi specifici dell'apprendimento.

Come schematizzato di seguito, l'inclusione in Starting Work riguarda tutti i percorsi.

64 studenti fragili - 25% della popolazione studentesca



Situazione Economico-Finanziaria

La dimensione economica del bilancio sociale definisce, infine, il valore aggiunto creato da Starting Work nel corso dell'esercizio.

La riclassificazione del Bilancio CEE in formato "Rendiconto Sociale" chiarisce:

Schema finale Riclassificato

Ricavi e proventi	2025	2024	2023
Contributi pubblici	197.341,45 €	53.043,94 €	57.340,57 €
Contributi privati	- €	- €	- €
Ricavi da enti pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.822.968,94 €	1.023.729,27 €	1.524.632,62 €
Ricavi da altri	60.809,99 €	6.913,27 €	12.327,13 €
Ricavi da enti pubblici per gestione di altri servizi (politiche attive, manutenzione verde, pulizie...)	114.400,00 €	146.381,04 €	77.238,59 €
Ricavi da privati - cittadini inclusa quota di cofinanziamento	249.132,23 €	118.062,66 €	357.795,60 €
Ricavi da privati - imprese		67.825,15 €	57.180,73 €
Ricavi da privati - enti non profit		- €	- €
Ricavi da consorzi e/o altre cooperative		- €	- €
Totale	2.444.652,61 €	1.415.955,33 €	2.086.515,24 €
Patrimonio	2025	2024	2023
Capitale sociale	25.000,00 €	25.000,00 €	25.000,00 €
Totale riserve	222.317,74 €	174.360,99 €	129.819,57 €
Utile/Perdita d'esercizio	114.408,35 €	47.956,75 €	44.541,42 €
Totale patrimonio netto	361.726,09 €	247.317,74 €	199.360,99 €
Conto economico	2025	2024	2023
Risultato netto d'esercizio	114.408,35 €	47.956,75 €	44.541,42 €
Eventuali ristorni a conto economico	- €	- €	- €
Valore del risultato di gestione (A-B)	235.068,10 €	84.731,65 €	132.996,66 €
Valore della produzione (A)	2.444.652,61 €	1.415.955,33 €	2.086.515,24 €
Costo del lavoro	2025	2024	2023
Costo del lavoro (B9)	1.010.987,00 €	567.393,11 €	883.780,78 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B7)	211.537,51 €	133.334,89 €	203.417,41 €
Totale costo del personale	1.222.524,51 €	700.728,00 €	1.087.198,19 €
Incidenze rilevanti	2025	2024	2023
Peso costo del personale sul valore della produzione	50%	38%	59%
Incidenza fonti pubbliche	87%	59%	80%
Incidenza fonti private	13%	9%	20%

SPECIFICHE INFORMAZIONI SULLE ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

Non sono in essere attività di raccolta fondi

INFORMAZIONI AMBIENTALI

Ad oggi Starting Work adotta specifiche politiche in materia ambientale:

- installazione di un impianto fotovoltaico
 - strategie di raccolta differenziata dei rifiuti.
- Utilizzo di erogatori d'acqua in ottica di un atteggiamento plastic free

Report mensile relativo alle emissioni di CO2 evitate e alle quantità energetiche dell'impianto.



Emissioni di CO₂
evitate dall'attivazione
dell'impianto
fotovoltaico.

Energia Prodotta:	3200.00 kWh
Energia Autoconsumata:	1780.20 kWh
Energia Esportata:	1418.80 kWh
Energia Importata:	1074.80 kWh

Rif. Luglio 2025

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

Nel corso dell'attività di vigilanza l'organo di controllo ha posto in essere le opportune verifiche in ossequio alle normative vigenti di legge, con particolare riguardo alle disposizioni di cui all'art 30 comma 7 del D. Lgs 117/17, in relazione all'osservanza da parte dell'associazione delle finalità sociali come previste dalla normativa di riferimento sopra citata.

Si attesta quindi che il Bilancio sociale è stato redatto in conformità alle linee guida ai sensi dell'art. 14 c.1 D.Lgs 117/2017.